

Liebe Freunde der Volksbund-Reisen,  
sehr geehrte Damen und Herren,

nachdem wir pandemiebedingt gar keine Reisen und im Jahr 2022 erstmalig zwei Fahrten durchführen konnten, sind wir für 2023 optimistisch, wieder öfter auf Touren gehen zu können. Daher haben wir für das Jahr 2023 fünf Reisen für Sie vorbereitet.

Natürlich ergeben sich in dieser besonderen Zeit für Sie Fragen rund um Ihre Reisepläne, Buchung oder die Durchführung einer Reise. Im Folgenden versuchen wir auf die vermutlich wichtigsten Ihrer Fragen eine Antwort zu geben. Gern stehen wir Ihnen auch persönlich beratend zur Seite.

Diese nachfolgenden Informationen werden wir jeweils aktualisieren und online stellen. Sie können diese auch gern abfordern. Wenn Sie die jeweils aktuelle Version als **newsletter per E-Mail** zugesendet haben möchten, senden Sie uns bitte dazu eine kurze Information auf [biermann-reisen@t-online.de](mailto:biermann-reisen@t-online.de).

### **Durchführbarkeit der Reisen**

Für die sichere Durchführbarkeit der Busreisen werden die Bestimmungen den Umständen regelmäßig angepasst. Dies kann auch beinhalten, dass im Bus bestimmte Abstände zwischen Personen verschiedener Haushalte eingehalten werden müssen. Das würde sich auf die Platzierung und die maximale Teilnehmerzahl auswirken. Gegebenenfalls würden wir Reisegäste auf die Warteliste setzen müssen, um bei Veränderung der Bedingungen entsprechend handeln zu können. Deshalb empfehlen wir **rechtzeitiges Buchen**.

Wir beobachten das Geschehen auch in den Reiseländern sehr aufmerksam. Einen guten Überblick können Sie sich auf der Seite <https://reopen.europa.eu/de/> verschaffen.

Sollte das Auswärtige Amt für das Reisegebiet eine Reisewarnung aussprechen oder es treten andere Bedingungen ein, die die Reise unmöglich machen, sagen wir die Reise ab.

Wir informieren Sie in diesem Fall und Sie erhalten das bis dahin bezahlte Geld zurück.

### **Reiseversicherungen**

Um die Risiken für uns gemeinsam so gering wie möglich zu halten, haben wir eine Gruppen-Reiseversicherung abgeschlossen, die alle im Faltblatt genannten Risiken für Sie abdeckt. Sollten Sie aus persönlichen Gründen vom Reisevertrag zurücktreten müssen, gelten neben unseren Storno-Bedingungen in den AGB die Bedingungen der ERGO Reiseversicherung.

Bitte beachten Sie auch die Infos zum Versicherungspaket: [RundumSorglos-Schutz](#) und [Ergänzungsschutz-Covid19](#)

### **Bedingungen und Leistungen vor Ort**

Unsere Partner vor Ort haben entsprechende Hygienekonzepte erstellt und sind gut auf die jetzige Situation eingestellt. Daraus kann u.a. auch folgen, dass die Essendarreichung von Büfett auf Tischservice umgestellt worden ist.

Die Gesundheit unserer Gäste und Personale hat für uns höchste Priorität, Sie sollen so sicher wie möglich mit uns unterwegs sein.

Denkbar sind nach wie vor Einschränkungen bzw. Veränderung bei bestimmten Leistungen, wie z.B. bei Besuchen von Museen, die durch uns nicht beeinflusst werden können. In solchen Fällen sind wir bemüht, für einen entsprechenden Ausgleich zu sorgen. Diese Fälle rechtfertigen keinen kostenfreien Reiserücktritt.

### **Voraussetzung zur Teilnahme an den Reisen**

Wir gehen derzeit davon aus, dass für die Teilnahme an einer Reise ein entsprechender Schutz gegen Covid-19 mit dem Nachweis einer Impfung oder einer durchgemachten Erkrankung (2G) erforderlich ist.

### **Sie haben weitere Fragen?**

Wenn Sie unbeantwortete Fragen haben, kommen Sie bitte auf uns zu. Am besten per E-Mail, wir kümmern uns schnellstmöglich darum.